

# STANDARDVILLKOR FÖR ELLEVERANSER OCH TILLHÖRANDE TJÄNSTER AV ENTELIOS TILL NORDISKA NÄRINGSLIVSKUNDER

Gällande från och med den 1 januari 2022

## 1. Allmänna Villkor

### 1.1. Ingående av avtal

Kunden åtar sig att tillhandahålla Entelios all erforderlig information för att ett elleveransavtal ska kunna ingås och uppfyllas, också i de fall där Avtalet ska gälla för ett flertal kundföretag. Om Avtalet ska gälla för ett flertal kundföretag, antingen från begynnelsen av Avtalet eller som kan tillkomma senare, så ska dessa anses vara solidariskt ansvariga för deras skyldigheter enligt Avtalet. Avtalet kan endast ingås, ändras eller avslutas för Kundens räkning av vederbörligen bemyndigade firmatecknare för Kunden.

### 1.2. Säkerhet och kreditupplysningar

Entelios har rätt att undersöka Kundens kreditvärdighet i samband med att Avtalet ingås och under dess löptid. Vid händelse av utebliven betalning från Kunden, eller om Entelios har skälig anledning att befara att Kunden inte kommer att kunna uppfylla dess skyldigheter enligt Avtalet, kan Entelios avbryta eller säga upp dess leveranser enligt Avtalet och/eller begära säkerhet, deposition eller förskottsbetalning för Kundens skyldigheter enligt Avtalet.

### 1.3. Sekretessförbindelse

Innehållet i Avtalet och all annan information som Part lämnar till eller mottar från den andra Parten utgör konfidentiell information. Part som mottar konfidentiell information ska inte, direkt eller indirekt, annat än till sådana av dess eller andra koncernföretags anställda, tjänstemän, styrelseledamöter, rådgivare, revisorer eller långgivare som skäligen har behov av att känna till konfidentiell information, röja sådan information, såvida inte (i) detta är påkallat av lag, förordning eller myndighets- eller börsföreskrifter, inklusive de handels- eller andra regler som gäller för Nord Pools eller NASDAQ Commodities handelsplatser; eller (ii) sådan information har bringats till allmänhetens kännedom på annat sätt än genom den mottagande Partens avtalsbrott; eller (iii) sådan information har mottagits av den mottagande Parten från utomstående som inte är bunden av sekretess beträffande sådan information; eller (iv) sådan information utlämnas till myndighet som är rätteligen är berättigad därtill; eller (v) sådan information utlämnas till behörig domstol; eller (vi) sådan information utlämnas av Part till elnätsföretag eller systemansvarig myndighet som efterfrågar informationen eller har röjts av Part för att kunna uppfylla dess förpliktelser gentemot sådan aktör, eller (vii) detta är påkallat för att Entelios ska kunna inhämta kreditupplysningar på Kunden under Avtalets giltighetstid.

### 1.4. Bemyndigande

Genom att ingå Avtalet bemyndigar Kunden Entelios att:

- inhämta all information som erfordras för att kunna genomföra leverantörsbyte;
- anmäla bytet till tillämpligt elnätsföretag;

- inhämta mätdata och annan information från elnätsföretag;
- vid händelse av att nättariffer ska samfaktureras, ändra faktureringsadress och det format som används av elnätsföretaget när detta är påkallat för Avtalets genomförande, och inhämta all annan erforderlig information för att kunna samfakturera kostnader för nät- och därmed sammanhängande tjänster. Om samfakturering inte är möjlig ska Kunden faktureras direkt av elnätsföretaget för utförda nättjänster. Kunden ska, oaktat att nätkostnader samfaktureras, förbli part till, och fullt ut ansvarig för, dess ingångna avtal med elnätsföretaget.

## 1.5. Avtalsförutsättningar

Entelios har inget ansvar för att tillse att Kundens tidigare elleveransavtal upphör eller att bestrida krav som uppkommit mellan Kunden och dess tidigare elleverantör(er). Kunden ska ersätta Entelios för alla kostnader som Entelios åsamkas i samband med Kundens avtal med tidigare elleverantörer(er) avslutas.

## 2. Finansiella villkor

### 2.1. Leveranser

Entelios ska leverera och Kunden ska betala för fysiska leveranser och portföljshanteringstjänster i enlighet med överenskomna villkor. Entelios har inget ansvar för dröjsmål som orsakas av Kunden eller elnätsföretaget och/eller för att information som Kunden tillhandahållit är otillräcklig eller inkorrekt.

### 2.2. Prissättning

Kunden är införstådd med att i Avtalet angivna elpriser och påslag baseras på en förväntade förbrukning och förbrukningsprofil. Varje avvikelse från förbrukningen eller förbrukningsprofilen kan medföra att prissättningen ändras. All finansiell prissäkring sker till marknadspris på den aktuella handelsdagen i Kundens prisområde. Det elpris som anges i fakturor utfärdade av Entelios inkluderar samtliga Entelios kostnader, omfattande, men inte begränsat till, påslag, och elcertifikatkostnad, balans-, elhandels- och räntekostnader, samt avgifter till den Nordiska Elbörsen, eSett och systemoperatören. Kostnader som i förekommande fall orsakats av nya marknadsregleringar eller nya skatter kommer att läggas till elpriset till vid var tid gällande satser. Om Kunden är befriad från skatter och avgifter enligt gällande skattelagstiftning måste Kunden tillhandahålla Entelios erforderlig dokumentation som utvisar att sådan befrielse föreligger. Om Entelios faktureras i efterhand för skatter eller avgifter av skatte- eller andra myndigheter för vilka Kunden felaktigt medgetts sådan befrielse ska Kunden omedelbart till Entelios betala det belopp som skatte- eller sådana andra myndigheter kräver.

### 2.3. Skyldighet att underrätta om ändrad förbrukning

Om förbrukningen, uttagpunkter eller förbrukningsprofiler ändras ska Kunden med skäligt varsel underrätta Entelios därom; dock inte senare än 20 Bankdagar innan ändringen ägde rum. Vid avvikelser från den förbrukning eller förbrukningsprofil som Kunden uppgett ska Entelios ha rätt att debitera Kunden för den faktiska förbrukningen och/eller förbrukningsprofilen efter tillämpligt pris. Entelios ska ge besked om varje prisändring som föranletts av sådan avvikelse inom skälig tid efter Kundens varsel om avvikelserna eller efter att Entelios blev varse om avvikelserna.

## 2.4. Betalning

Såvida annat inte angetts i Avtalet ska Entelios fakturera Kunden månadsvis baserat på förväntad förbrukning, justerad för föregående periods faktiska förbrukning, med förfall i mitten leveransmånaden. Om Kunden ska faktureras i efterskott ska en kreditavgift betalas, såvida annat inte överenskommits. Fakturor kommer som regel att skickas till Kunden via e-post eller annat elektroniskt medium. Om Kunden väljer annan faktureringsmetod kan fakturaavgift komma att debiteras Kunden efter vid var tid gällande avgiftssättning. Såvida annat inte framgår av Avtalet ska faktura betalas inom fjorton (14) dagar från fakturadatum.

Avgifter för fakturahantering och betalningspåminnelse ska betalas efter vid var tid gällande avgiftssättning.

## 2.5. Valuta

Alla fysiska eller leveranser och finansiella avtal ska handlas i och faktureras i lokal valuta, såvida annat inte överenskommits eller anges i Avtalet. Euros (eller andra valutor) omräknas till lokal valuta till vid handelstidpunkten gällande växelkurs.

## 2.6. Skatter

Kunden ska betala de skatter och avgifter som vid var tid belastar förbrukare eller köpare av el. Om gällande skattelagstiftning eller skattesatser ändras under Avtalets löptid ska de belopp som Entelios äger rätt att fakturera justeras i enlighet därmed.

## 2.7. Elcertifikat (endast för Norge och Sverige)

Enligt lagen om elcertifikat ska ett variabelt påslag på elpriset faktureras kunder för vilka kvotplikt gäller i Norge eller Sverige. Påslaget prissätts i öre per kWh och inkluderar inköpsrelaterade kostnader, täckande av administrativa och andra åsankade kostnader. Den kvotpliktiga förbrukningen varierar över tiden och elnätsföretaget är skyldigt att identifiera vilka kunder och uttagspunkter som omfattas av kvotplikt. Kunden bär risken för att en korrekt andel av dess förbrukning är kvotpliktig.

## 2.8. Indexering

I Avtalet angivna priser och avgifter kan, utan särskild underrättelse, den 1 januari varje år räknas upp av Entelios i enlighet med ändringar i konsumentprisindex, såvida inte annat framgår av Avtalet.

## 2.9. Prisjusteringar

Såvida inte annat framgår av Avtalet kommer, utöver elpriset och därmed sammanhängande kostnader och skatter, en administrativ avgift per kWh och/eller en månatlig fast avgift att debiteras för samtliga löpande avtal. Detta tillägg kan ändras månadsvis efter meddelande före varje leveransperiod på entelios.com eller via andra lämpliga kanaler.

### 3. Upphörande och uppsägningsfrist

Såvida inte annat framgår av Avtalet gäller för Kunden och Entelios en ömsesidig uppsägningsfrist om sex (6) månader från dagen då uppsägningsbeskedet kom den andra parten till handa. Om Kunden har sagt upp Avtalet och Entelios fortsätter att vara registrerad som leverantör hos elnätsföretaget ska Kunden, månad för månad, föras över till en spotprisprodukt tills dess att leverantörsbytet har genomförts. I sådana fall är Entelios berättigad till ett påslag på gällande spotpris om 5 EUR/MWh.

### 4. Flytt och ändring av verksamhetsställe

#### 4.1. Flytt

Om Kunden flyttar till nytt verksamhetsställe ska Avtalet följa Kunden och föras över till Kundens nya uttagpunkt. Kunden ska underrätta Entelios och elnätsföretaget om varje beslut att ändra verksamhetsställe så snart sådant beslutet har fattats, liksom elnätsföretaget vid den nya uttagpunkten. Kundens underrättelse till Entelios ska ange Kundens namn, dess kundnummer, ny måtar-ID samt den nya verksamhets- och faktureringsadressen.

#### 4.2. Uthyrning eller försäljning av verksamhetsställe/egendom/rörelse

Vid händelse av att verksamhetsstället/verksamhetens egendom/rörelsen hyrs ut eller läggs ut för försäljning av Kunden, att Kundens hyresavtal sägs upp eller att annan liknande händelse inträffar som kan medföra att uttagpunkter ändras, ska Kunden omedelbart underrätta Entelios och elnätsföretaget.

### 5. Avtalsbrott

#### 5.1. Brott

Vid händelse av att Kunden bryter mot Avtalets bestämmelser ska Kundens hålla Entelios skadeslös för de förluster som Entelios åsamkas, inklusive utebliven vinst, och ersättning för kostnader och utgifter. Vid händelse av att Entelios bryter mot Avtalets bestämmelser är Kunden berättigad till ersättningen för de direkta förluster och kostnader som Kunden åsamkas som en följd av avtalsbrottet.

#### 5.2. Uppsägning

##### 5.2.1 Förtida upphörande

Part äger rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande om någon av följande händelser inträffar:

- a) den andra Parten bryter mot någon bestämmelse i Avtalet (annan än att erlægga rättidig betalning) och sådant avtalsbrott inte har undanröjts inom sju (7) Bankdagar efter att den parten mottog skriftlig underrättelse om avtalsbrottet, eller
- b) en force majeure-händelse enligt punkt 7.2 fortsätter för en fortlöpande period om minst trettio (30) dagar.

##### 5.2.2 Entelios uppsägningsrätt

Entelios har rätt att säga upp Avtalet till förtida upphörande:

- a) om Kunden är i dröjsmål med att erlägga betalning enligt Avtalet och dröjsmålet inte har undanröjts inom sju (7) Bankdagar efter underrättelse därom, eller
- b) med omedelbar verkan om Kunden underlåter att tillhandahålla erforderlig säkerhet på Entelios begäran.

### 5.2.3 Automatiskt förtida upphörande

Detta Avtal ska automatiskt anses rättmätigt uppsagt av Entelios med omedelbar verkan om Kunden (i) träder i likvidation, (ii) blir insolvent eller ställer in dess betalningar, eller blir oförmögen eller underlåter att betala dess skulder allteftersom de förfaller eller (iii) inger egen konkursansökan eller blir föremål för sådan ansökan från annan eller söker eller blir föremål för ansökan från annan om annan rättsprocess enligt konkurslagen, lagen om företagsrekonstruktion eller annan insolvenslagstiftning eller blir föremål för likvidationsförfarande, eller (iv) en panthavare inleder verkställighetsförfarande eller vidtar säkerhetsåtgärder av något slag beträffande dess tillgångar eller tillträder dessa efter sådant förfarande eller sådana åtgärder.

### 5.2.4 Uppsägningsbesked och upphörandetidpunkt

Ett besked om Avtalet förtida upphörande efter uppsägning enligt denna punkt 5.2 ska skriftligen meddelas den andra Parten och ange grunderna för uppsägningen och den dag som uppsägningen träder i kraft. Vid händelse av automatisk uppsägning enligt punkt 5.2.3, så ska uppsägningen träda i kraft från den dag då händelsen som utlöste den automatiska uppsägningen inträffade, oaktat om uppsägningsbesked har lämnats eller inte.

## 6. Tilläggstjänster

### 6.1. Ursprungsgarantier

Såvida inte annat framgår av Avtalet kommer Entelios att leverera 100% förnybar energi genom ursprungsgarantier. Priset per kWh för ursprungsgarantier varierar över tid. Kunden kan när som helst avbeställa ursprungsgarantiprodukten.

## 7. Allmän information

### 7.1. Mätning och avräkning

Kundens förbrukning registreras av elnätsföretagets mätare eller av mätare som elnätsföretaget godkännt. Bestämmelser om mätning finns i författning samt i Kundens avtal med elnätsföretaget. Vid oenighet om mätdata ska elnätsföretagets data användas. Om elnätsföretaget har tillhandahållit felaktiga mätdata och Entelios har använt sådan mätdata i dess avräkning med, och fakturering av, Kunden har Entelios rätt att kräva ytterligare betalning för avvikelserna i nästkommande faktura som utfärdas till Kunden.

### 7.2. Force majeure

Part är inte skyldig att fullgöra dess skyldigheter enligt Avtalet om fullgörandet väsentligt försåras till följd av hinder som denne inte råder över och vars konsekvenser Parten inte skäligen kunnat förhindra eller överkomma.

### 7.3. Överlåtelse

Avtalet får inte överlåtas av Part till annan utan den andra Partens skriftliga medgivande. Oaktat föregående mening så accepterar Kunden att Entelios får överlåta dess rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till annat företag i samma koncern som Entelios.

### 7.4. Tillträde av hel- eller delägda dotterföretag

Om Kunden har helägt dotterföretag som Kunden i ett senare skede önskar ska omfattas av Avtalet har Kunden rätt att begära att Entelios låter det helägda dotterföretaget tillträda Avtalet på motsvarande villkor, förutsatt att leveranserna av el och tjänster till sådant helägt dotterföretag kommer att ske i samma jurisdiktion som leveranserna till Kunden och att dotterföretaget tillträder Avtalet. Delägda dotterföretag till Kunden kan Entelios emellertid fritt vägra tillträde till Avtalet.

### 7.5. Ansvarsbegränsning

Ingen av Parterna ska vara ansvarig för indirekta förluster enligt Avtalet. Oaktat vad som i övrigt stadgas i Avtalet ska Entelios totala ansvar enligt Avtalet inte under några omständigheter överstiga SEK 500.000, såvida inte svek eller uppsåt föreligger.

### 7.6. Personuppgifter

De personuppgifter som Parterna får tillgång till vid fullgörandet av Avtalet ska vara data som är strikt nödvändiga för sådant förfullgörande och får endast användas för att uppfylla Avtalets ändamål. Parterna medger och överenskommer att de agerar som personuppgiftsansvariga för deras egen behandling av personuppgifter och i det sammanhanget är ansvariga för att säkra efterlevnaden av gällande dataskyddslagstiftning.

Parterna är skyldiga att ingå personuppgiftsbiträdesavtal om, vid Avtalets fullgörande, en av Parterna skulle komma att behandla personuppgifter på den andres vägnar i egenskap av personuppgiftsansvarig.

### 7.7. Ogiltighet

Om en eller flera bestämmelser i Avtalet skulle anses ogiltiga, olagliga eller inte verkställbara i någon relevant rättsordning, ska det inte påverka giltigheten, lagligheten eller verkställbarheten av den bestämmelsen eller de bestämmelserna i annan relevant rättsordning och giltigheten, lagligheten och verkställbarheten av övriga bestämmelser i Avtalet ska inte i något hänseende påverkas eller prejudiceras.

## 7.8. Villkorsändringar

Entelios äger rätt, om det enligt Entelios bedömning finns skälig anledning därtill, att ändra eller modifiera dessa allmänna villkor för elleveranser och tillhörande tjänster med en månads skriftligt varsel via faktura, Entelios hemsida eller genom annat lämpligt medium.

## 7.9. Lagval och tvistelösning

Avtalet regleras av svensk rätt och tvister ska slitas av allmän domstol, med Stockholms tingsrätt som första instans, såvida inte annat föreskrivs beträffande lagval och tvistelösning i de särskilda bestämmelserna (leveransavtalet) eller i något annex till Avtalet.